

Diffusion publique 2024



Hôpital Purpan

Certification pour la qualité des soins

CHU de Toulouse

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 18/12/2018


B

Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



Satisfaction et expérience des Patients

Source : IQSS questionnaire patient - 2023

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO)	75/100	
1. Accueil	73/100	
2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages femmes	84/100	
3. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	83/100	
4. Chambre	78/100	
5. Repas	61/100	
6. Sortie	64/100	

Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA)	80/100	
1. Avant l'hospitalisation	83/100	
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	84/100	
3. Prise en charge	87/100	
4. Chambre et repas/collation	74/100	
5. Sortie et retour à domicile	75/100	

Prise en charge clinique

Source : IQSS dossiers patient - 2022

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Prise en charge de la Douleur	90%	
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse AVC	88%	
AVC - Imagerie cérébrale diagnostique	87%	
Planification du suivi post AVC	9%	

Coordination des prises en charge cliniques

Source : IQSS dossiers

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	50%	
---	-----	---

Prévention des infections associées aux soins

Source : Questionnaire établissement - 2022

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	73%	
---	-----	---


 Retrouvez tous les résultats sur le site
Qualiscope-Qualité des hôpitaux